

AVISO DE PRIVACIDAD

Para Clientes, Visitantes, Usuarios y Terceros

Energéticos en Red Electrónica, S.A. de C.V. (en adelante “Enercard”), con domicilio en Calle Prolongación Paseo de los Héroes No. 13351, Colonia Anexa 20 de Noviembre, Tijuana, Baja California, México y portal de internet www.enercard.com.mx, es Responsable del tratamiento de sus datos personales.

Clientes

Los datos personales que Enercard recaba de usted podrán ser tratados para las siguientes finalidades necesarias para la relación jurídica entre Enercard y el Titular de los datos:

1. Abrir y mantener cuentas de crédito o débito con el Titular para la compraventa de combustible y formalizar el acuerdo comercial entre las partes;
2. Gestionar la provisión de servicios en las estaciones de servicio en las que tiene presencia el Responsable.

Para cumplir con las anteriores finalidades, Enercard podrá llegar a recabar los siguientes datos personales:

Datos de contacto
Nombre completo
Domicilio fiscal
Nacionalidad
Giro comercial
Dirección comercial
Firma autógrafa
Numero de teléfono
RFC
Correo electrónico

Datos Patrimoniales
Número de cuenta de banco
Número de tarjeta
Institución bancaria
CLABE
Autorización de buró de crédito

Se recabará copia simple de los siguientes documentos: cédula fiscal, identificación oficial, CURP, comprobante de domicilio, carátula de estado de cuenta, documentos legales y/o públicos y permisos o autorizaciones oficiales.

Para estas finalidades, le podrán ser solicitados los siguientes datos respectivos a terceros: datos de contacto del encargado y referencias crediticias, nombre y firma de despachador, nombre de conductor y de encargado de turno.

Enercard podrá transmitir sus datos personales con las siguientes entidades ajenas a su organización dependiendo de la finalidad del tratamiento:

Entidad	Finalidad
Despacho de auditoría	Llevar a cabo la auditoría financiera de la empresa.
Buró de crédito	Consulta para gestión de crédito
Círculo de crédito	Consulta para gestión de crédito
Afianzadoras	Gestión de fianza

Visitantes

Los datos personales que Enercard recaba de usted podrán ser tratados para las siguientes finalidades necesarias para la relación jurídica entre Enercard y el Titular de los datos:

1. Llevar a cabo la video vigilancia de las instalaciones de la empresa que el Titular visita o se encuentra utilizando, para garantizar su seguridad e integridad.

Para cumplir con la anterior finalidad, Enercard podrá llegar a recabar los siguientes datos personales:

Datos Personales
Imagen personal y lenguaje corporal

Enercard podrá transmitir sus datos personales en forma de videos o capturas de pantalla, con las siguientes entidades ajenas a su organización:

Entidad	Finalidad
Ministerio Publico y Autoridad en general	En caso de requerimiento en relación con algún siniestro o eventualidad ocurrido en las instalaciones vigiladas.

Usuarios

Los datos personales que Enercard recaba de usted podrán ser tratados para las siguientes finalidades necesarias para la relación jurídica entre Enercard y el Titular de los datos:

1. Responder a sus solicitudes de contacto a través del sitio web www.enercard.com.mx.

Para cumplir con la anterior finalidad, Enercard podrá llegar a recabar los siguientes datos personales:

Datos de contacto
Nombre completo
Ciudad de residencia
Número telefónico
Correo electrónico

Enercard no transmitirá sus datos personales con entidades ajenas a su organización o grupo corporativo.

Terceros

Los datos personales que Enercard recaba de usted podrán ser tratados para las siguientes finalidades necesarias para la relación jurídica entre Enercard y el Titular de los datos:

1. La provisión de servicios a los clientes del Responsable en las estaciones en las que este tiene presencia y que son lugar de trabajo del Titular;

Para cumplir con las anteriores finalidades, Enercard podrá llegar a recabar los siguientes datos personales:

Datos Personales
Nombre completo
Firma autógrafa

Enercard no transmitirá sus datos personales con entidades ajenas a su organización o grupo corporativo, con excepción de los clientes de Enercard que los requieran para esta finalidad.

Hacemos de su conocimiento que Usted puede limitar el uso y divulgación de sus datos personales y/o revocar el consentimiento que en su caso nos haya otorgado para su tratamiento, sin embargo es importante manifestar que no en todos los casos podremos dar cumplimiento a su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, el Titular debe considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que las finalidades del tratamiento de datos se hagan imposibles y por tanto, esto podrá llevar a la conclusión de su relación con Enercard.

Ya sea que desee conocer más sobre este procedimiento o que esté interesado en limitar el uso y divulgación de sus datos personales y/o revocar su consentimiento, podrá presentar su solicitud enviando un correo electrónico al Departamento de Datos Personales del Responsable o directamente en su domicilio (se aportan datos de contacto dentro del cuerpo del presente aviso).

Derechos ARCO

Hacemos de su conocimiento que Usted tiene derecho a conocer cuáles de sus datos personales tenemos, para qué los utilizamos y las condiciones de uso (*Derecho de Acceso*); es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esta se encuentre desactualizada, sea inexacta o incompleta (*Derecho de Rectificación*); puede solicitar que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (*Derecho de Cancelación*); así como también puede oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (*Derecho de Oposición*).

En caso que el Titular esté interesado en presentar una solicitud de Derechos ARCO, bastara enviar un correo electrónico manifestando su deseo a la dirección de correo electrónico del Departamento de Datos Personales de Enercard, a lo que dentro de un plazo de máximo 3 (tres) días hábiles a partir de su recepción, se le hará llegar el formato correspondiente, o en caso que prefiera, podrá solicitarlo directamente en el domicilio del Departamento de Datos Personales de Enercard.

Enercard pone a su disposición el siguiente procedimiento para el ejercicio de sus derechos ARCO:

1. El Titular o su representante deberá presentar la solicitud respectiva, ya sea enviando un correo electrónico a la dirección derechosarco@enercard.com.mx o directamente en el domicilio del Departamento de Datos Personales de Enercard.
2. Su solicitud deberá acompañarse de los siguientes requisitos y documentos: (i) el nombre del Titular y dirección de correo electrónico o domicilio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) los documentos que acrediten la identidad y, en su caso, la representación legal del titular; (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO; y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
3. En caso de tratarse de una solicitud de Rectificación, adicionalmente el solicitante deberá señalar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.
4. Una vez recibida la solicitud, el Responsable contara con un plazo de 20 (veinte) días hábiles para dar respuesta mediante correo electrónico o documento físico enviado a la dirección proporcionada por el Titular en su solicitud. En caso de enviarse físicamente, el envío deberá hacerse dentro del plazo señalado, sea cual sea el tiempo que tome en llegar a su destino final.
5. De considerarse procedente la solicitud, Enercard hará efectiva la resolución dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes al envió de la respuesta.
6. Toda entrega de datos personales será gratuita, haciéndose exigible al Titular únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias o cualquier otro formato correspondiente.

Para obtener mayor información sobre el procedimiento de atención a solicitudes de derechos ARCO, Usted podrá enviar su consulta mediante correo electrónico o en el domicilio del Departamento de Datos Personales de Enercard, mismo que cuenta con los siguientes datos de contacto:

Departamento de Datos Personales	
Domicilio:	Calle Prolongación Paseo de los Héroes No. 13351, Colonia Anexa 20 de Noviembre, Tijuana, Baja California, México
Correo electrónico:	derechosarco@enercad.com.mx

El presente aviso de privacidad puede ser sujeto a modificaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, prácticas comerciales y/o de las políticas internas de Enercard. Por lo que nos comprometemos a mantenerlo informado sobre dichos cambios manteniendo actualizado el Aviso de Privacidad publicado en el portal de internet www.enercard.com.mx.